

Задачи преподавателя электронного курса

Рекомендации преподавателям Ижевского государственного технического университета имени М.Т.Калашникова, желающим использовать возможности электронного обучения в учебном процессе

Качество электронного обучения, прежде всего, связано с подготовленностью преподавателей к разработке электронных курсов, пониманием ими специфики электронного обучения. Процесс создания электронных курсов весьма трудоёмок, требует от авторов не только предметных знаний, опыта преподавания соответствующего материала, но и творческого подхода к созданию учебно-методических и оценочных материалов, использования эффективных педагогических технологий, владения средствами компьютерной техники, навыков работы в системе дистанционного обучения университета. Образовательные учреждения, занимающиеся внедрением дистанционных образовательных технологий в учебный процесс, часто вкладывают существенные средства в материально-техническое обеспечение электронного обучения, забывая, что качество учебной информации и эффективность взаимодействия участников образовательного процесса напрямую зависят от компетентности преподавателя электронного курса.

В целом, можно выделить две основные задачи преподавателя электронного курса: создание ЭУМК и тьюторская деятельность. Решением обеих задач может заниматься один и тот же преподаватель. Хотя возможна ситуация, когда один преподаватель является автором электронного курса, а другой – его тьютором.

Создание электронного курса можно разбить на несколько этапов: планирование, разработка учебных материалов, проектирование системы оценивания и апробация (см. табл.).

Этапы создания электронного курса

№ п/п	Вид работы	Запланированные результаты
1	Проектирование и разработка программы курса: определение целей и задач курса определение требований к начальному уровню подготовки обучающихся выявление основных учебных модулей составление учебно-тематического плана	рабочая программа курса
2	Проектирование и разработка учебных материалов курса: создание предисловия курса в виде информационной страницы и вводной презентации описание задач каждого модуля разработка учебных заданий, направленных на поэтапную реализацию целей и задач курса формирование базового теоретического материала (в виде учебных текстов, конспектов лекций) составление списка дополнительных интернет-источников учебной информации разработка вспомогательных учебных материалов (текстовых комментариев, графических иллюстраций, видеороликов, электронных презентаций)	учебные материалы курса, размещенные в системе дистанционного обучения
3	Проектирование и разработка системы оценивания результатов учебной деятельности разработка входного контроля разработка материалов текущего и итогового контроля усвоения учебной информации разработка вопросов для организации рефлексии (по итогам каждого модуля и по итогам курса в целом) распределение баллов за выполнение каждого учебного задания курса выявление критериев оценивания учебных заданий	система оценивания результатов учебной деятельности
4	Апробация и коррекция курса по итогам апробации	скорректированная версия курса

Автор электронного курса должен уметь формулировать диагностические цели обучения, чётко указывающие на результат. Зачастую преподаватели формально подходят к постановке целей электронного курса, не принимая во внимание, что от выбора учебных целей зависит выбор методов, форм, средств и, в конечном итоге, результат обучения. На наш взгляд, при постановке учебных целей преподаватель должен чётко сформулировать, что конкретно будет способен выполнить слушатель после завершения обучения на курсе. Такая формулировка учебных целей соответствует идее деятельностного, а следственно, и компетентностного подхода в образовании. Цели обучения должны быть, прежде всего, связаны с формированием необходимых умений и навыков. Знания являются не самоцелью, а лишь средством обучения действиям.

Зачастую создатели электронных курсов не используют перспективные образовательные технологии, методики, эффективные формы обучения, делая упор на изложении больших объемов теоретического материала в текстовом или видеоформате, тем самым используя аналог лекций и других наименее эффективных форм обучения (см. рис.).

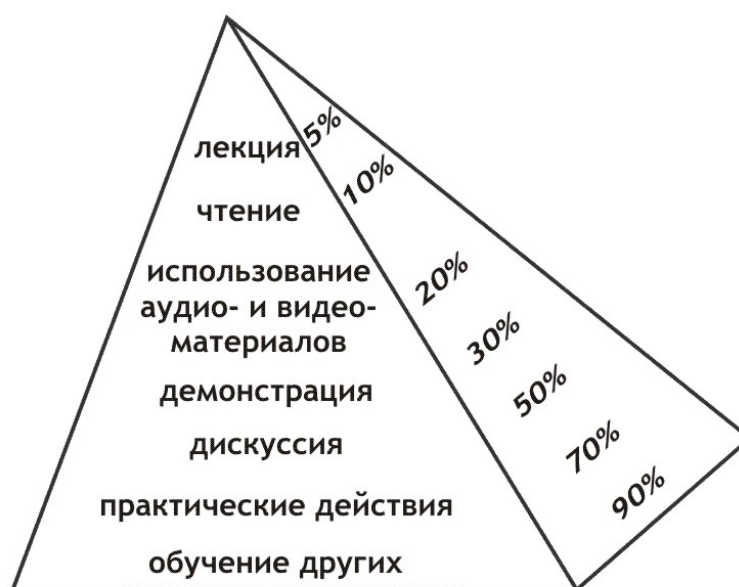


Рис. Пирамида познания Дж. Мартина

На наш взгляд, усвоение учебного материала было бы более качественным при использовании в основе электронного курса принципа проблемного обучения: сообщение учебной информации должно следовать за возникшей проблемной ситуацией, т.е. тогда, когда в этой информации возникает познавательная потребность. Преподаватель мог бы поставить перед обучающимися задачу, требующую практического решения, или вопрос, не имеющий готового однозначного ответа. Только после этого можно предложить слушателям источники полезной информации, необходимые для выполнения предложенного задания или составления аргументированного ответа на поставленный вопрос. При этом, на наш взгляд, следует избегать информационной избыточности, предоставив обучающимся только самую необходимую учебную информацию, используя различные способы её представления: ссылки на литературу с указанием конкретных страниц, небольшие авторские учебные тексты, по возможности, с иллюстрациями, презентации, видеоуроки (продолжительностью не более 5 минут), ссылки на интернет-ресурсы и т.п.

Если результат изучения курса может быть оформлен в качестве реального учебного продукта, целесообразно использование технологии проектного обучения. В данном случае все практические задания можно выстроить таким образом, чтобы способствовать поэтапной реализации учебного проекта.

Автору электронного курса необходимо обязательно предусмотреть в сценарии каждого учебного модуля использование дискуссий, в ходе которых обучающиеся должны ответить на ряд вопросов проблемного характера. Организация подобных дискуссий способствует стимулированию познавательного интереса обучающихся, формированию эмоционального контакта между всеми участниками учебного процесса, что очень важно в условиях ограниченного живого общения. Дискуссию можно организовать непосредственно в ходе показа презентации при проведении вебинара, либо в виде учебного форума в системе дистанционного обучения. Проблемный

характер поставленных вопросов подразумевает, что на них не существует однозначных ответов. Каждый участник обсуждения должен высказать свою аргументированную точку зрения на поставленный вопрос. Причём совершенно не важно, будет ли его мнение совпадать с точкой зрения преподавателя. Главное, чтобы высказывание было подкреплено фактами, доказательствами, аргументами. Дискуссионные методы целесообразно использовать и в сочетании с обучением других, создав, например, в материалах курса учебный форум взаимопомощи, где слушатели могут попросить у других участников курса совета в выполнении того или иного учебного задания.

Ещё одной важной задачей, стоящей перед создателем электронного курса, является проектирование системы оценивания. Наиболее эффективно, на наш взгляд, использование для этой цели балльно-рейтинговой системы, которая позволяет не только оценить итоговый результат, но и осуществить непрерывный мониторинг учебной деятельности, проследить, как обучающиеся пришли к этому результату. Кроме того, балльно-рейтинговую систему можно использовать в качестве одного из факторов, способствующих поддержанию мотивации обучающихся на достаточно высоком уровне на протяжении всего учебного процесса.

При использовании балльно-рейтинговой системы очень важно правильно определить стоимость каждого задания в баллах, а также выявить критерии, позволяющие адекватно, однозначно и объективно оценить различные элементы электронного курса.

Оценивание должно быть формирующим, направляющим обучающегося в процессе обучения. Это не просто выставление оценок, баллов и т.п., но обозначение недоработок, путей последующего развития (причем зачастую это может быть самооценивание, либо оценивание со стороны коллег по группе). Оценивая других, обучающийся, по сути, включается в процесс их обучения. А, как известно, именно обучая других, человек лучше всего усваивает и структурирует информацию. Для

объективной оценки своей работы и работы коллег обучающимся необходимо четко задавать критерии оценивания и следить за их соблюдением.

Последним этапом создания электронного курса обязательно должна быть его апробация. По итогам апробации автор курса может сделать вывод о достижимости поставленных учебных целей с использованием отобранного учебного материала, разработанных заданий, выбранных методов, форм и средств обучения. В результате могут быть скорректированы содержание и сценарий всего курса или отдельных его модулей, пересмотрены критерии оценивания и распределение баллов, назначенных за выполнение заданий.

Вторая не менее важная задача преподавателя электронного курса – тьюторская деятельность. Тьютор – это преподаватель-консультант, который организует эффективное изучение курса. В деятельности тьютора электронного курса в общем случае можно выделить три составляющие: проведение очных занятий (лекций и вебинаров), проверка самостоятельной работы (практические задания и учебные форумы) и консультирование (индивидуальное и групповое). Организация очных занятий зависит от типа группы: только очники, смешанная группа или только вебинаристы. Сложнее всего организовать очные занятия смешанной группы, когда часть слушателей присутствует в аудитории, а часть подключается к занятию дистанционно. В такой ситуации преподаватель зачастую переключает всё своё внимание на очную часть группы, забывая о вебинаристах и не предоставляя им возможности участия в дискуссиях. При работе с вебинаристами преподаватель должен обладать способностью наладить диалог обучающихся не только с ним, но и друг с другом, использовать элементы обучения в сотрудничестве, что способствует наиболее качественному усвоению учебного материала.

Существует мнение, что роль преподавателя изменяется в сторону уменьшения при непосредственной реализации электронного обучения, но возрастет при подготовке электронного учебно-методического обеспечения. Это справедливо, если речь идет о самообразовании, где деятельность

преподавателя концентрируется только на разработке ЭУМК, а тьюторская деятельность сводится к нулю. Однако и качество такого обучения напрямую зависит от высокого уровня мотивации обучающегося в сочетании с его высокой способностью к самоорганизации, что на практике встречается крайне редко. Поэтому роль тьютора в обеспечении качества электронного обучения не менее важна, чем роль создателя электронного курса. Реализация воспитательной функции в рамках электронного обучения также зависит от тьютора электронного курса. Он должен не только выполнять роль «экскурсовода» по электронному курсу, координатора учебной деятельности и консультанта, но и воспитателя. Воздействовать на формирование личности обучающихся можно несколькими способами:

- используя общение в процессе очных занятий (лекций и вебинаров);
- координируя дискуссии на учебных форумах;
- в процессе индивидуальных и групповых консультаций;
- в ходе личного общения.

Электронное обучение (а точнее, образование, так как образование – это обучение+воспитание) воспитывает прежде всего самоорганизацию, ответственность, способность к самообучению, такт (при оценке чужих работ нужно быть предельно корректным), вежливость. Это возможно, когда преподаватель сам обладает такими качествами и контролирует своих слушателей. Воспитательное воздействие возможно также при использовании тьютором социальных сетей для формирования эмоционального контакта с обучающимися при условии, что целевая аудитория курса пользуется этими социальными сетями. Задача преподавателя в таком случае заключается в том, чтобы грамотно подобрать контент для своей личной страницы с целью формирования соответствующего имиджа, легко идти на контакт, не допуская при этом фамильярности в общении, и, по возможности, оказывать воспитательное воздействие на обучающихся за счет ответов на личные сообщения, комментариев новостей с их личных страниц, участия в созданных ими группах и сообществах и т.п.

Таким, образом, можно сформулировать общие требования к тьюторской деятельности:

1. Изучение дистанционного курса обеспечивает преподаватель-консультант. Преподаватель обязан обеспечить своевременное начало обучения, координировать учебную деятельность, отслеживать успеваемость, оперативно консультировать участников курса, объективно и своевременно оценивать результаты учебной деятельности, заниматься формированием личности обучающегося.
2. Преподаватель имеет право в процессе реализации электронного курса добавлять дополнительные учебные материалы и ссылки на интернет-ресурсы, способствующие усвоению учебного материала при условии соблюдения Гражданского Кодекса РФ, Часть 4, Раздел VII «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации».

Проанализировав всё вышеизложенное, можно прийти к выводу, что компетентность преподавателя в области создания и реализации электронного курса является ключевым фактором в достижении высокого качества электронного образования.

Для ссылок: Шишлина Н.В., Савинова А.Р. Задачи преподавателя электронного курса // Открытое и дистанционное образование. – 2013. – № 1. – С. 77–82.