

Мониторинг
«Студенческая оценка
качества работы
точек общественного
питания»

Апрель-Май, 2018

Мониторинг «Студенческая оценка качества работы точек общественного питания»

- **Участники: студенты 1-4 курсов**
- **Общее число респондентов: 775 человека**

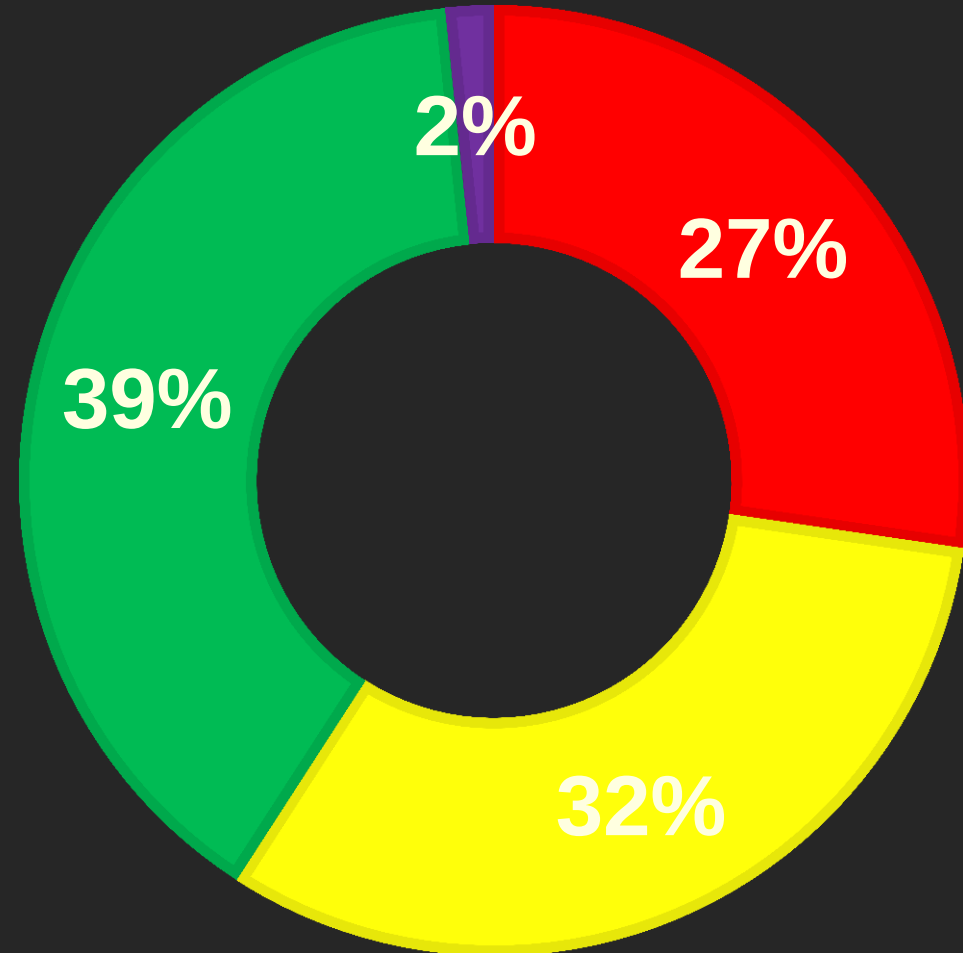
1. Как часто Вы посещаете точки общественного питания в университете в течение рабочей недели:

- ☐ Ежедневно
- ☐ 3-4 раза в неделю
- ☐ 1-2 раза в неделю
- ☐ Не посещаю

Мониторинг «Студенческая оценка качества работы точек общественного питания»

ОТВЕТЫ

- Ежедневно
- 3-4 раза в неделю
- 1-2 раза в неделю
- Не посещаю



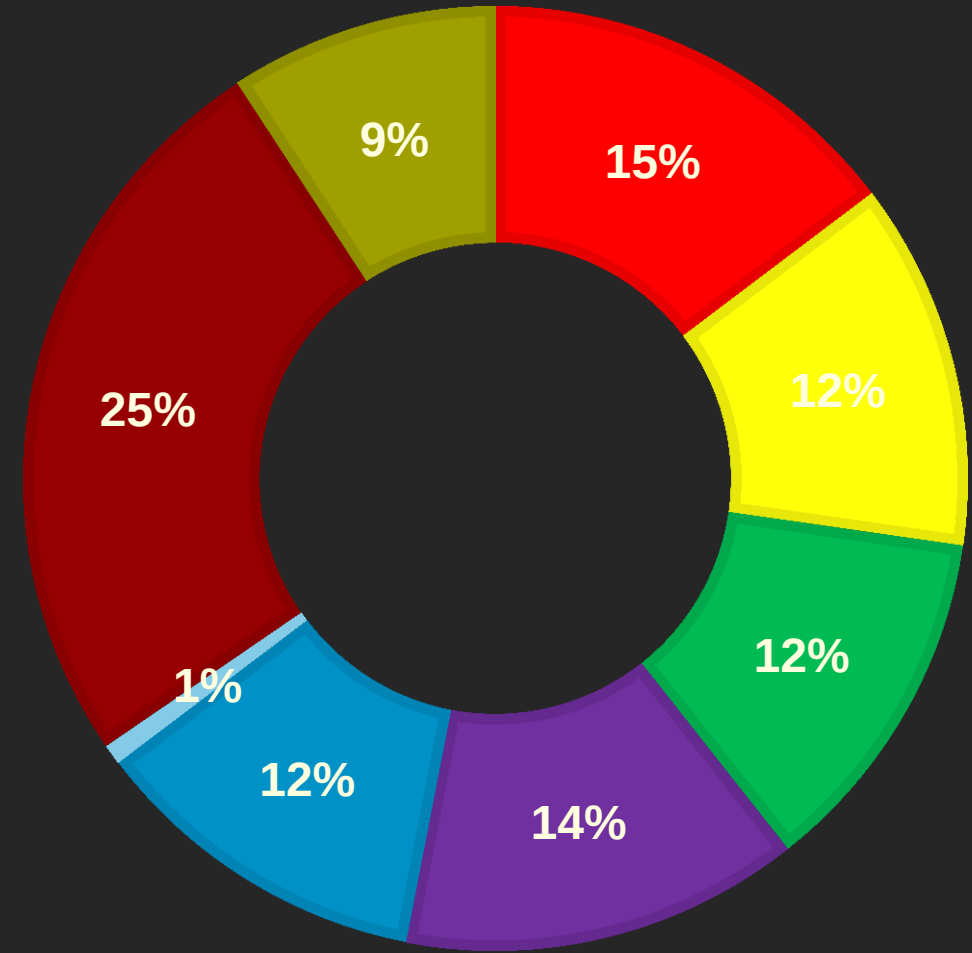
2. В какой точке общественного питания Вы чаще всего питаетесь или приобретаете продукцию?

- Кафе «Университетское»
- Столовая 1 корпуса(в подвале)
- Буфет 1 корпуса
- Буфеты 2 корпуса
- Буфеты 3 корпуса
- Буфет 4 корпуса
- Столовая 6 корпуса
- Буфет 7 корпуса

Мониторинг «Студенческая оценка качества работы точек общественного питания»

ОТВЕТЫ

- Кафе «Университетское»
- Столовая 1 корпуса (в подвале)
- Буфет 1 корпуса
- Буфеты 2 корпуса
- Буфеты 3 корпуса
- Буфеты 4 корпуса
- Столовая 6 корпуса
- Буфеты 7 корпуса



Большая часть опрошенных питаются в:

- ⦿ Столовой шестого корпуса(25%- 82 респондента)
- ⦿ Кафе “Университетское”(15%- 141 респондент)

Мониторинг «Студенческая оценка качества работы точек общественного питания»

"1"

"2"

"3"

"4"

"5"

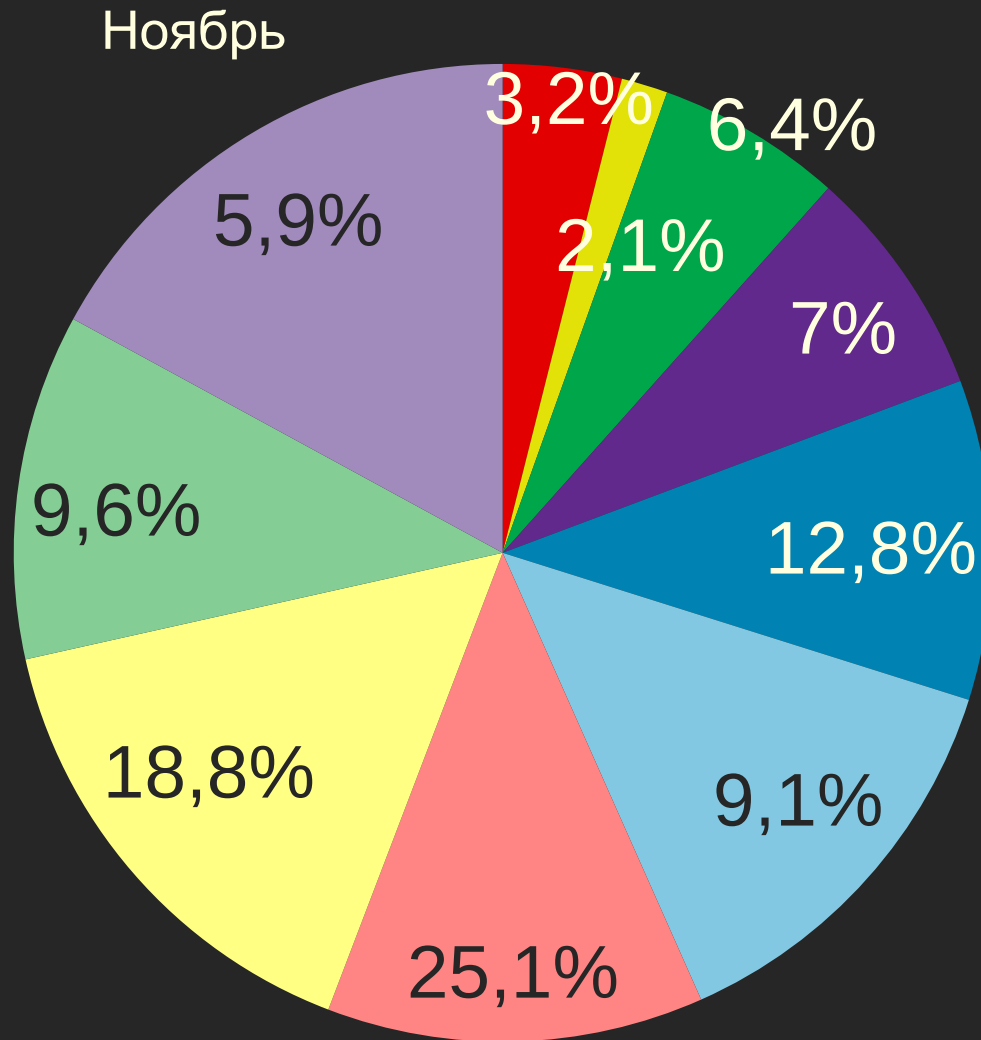
"6"

"7"

"8"

"9"

"10"



1

2

3

4

5

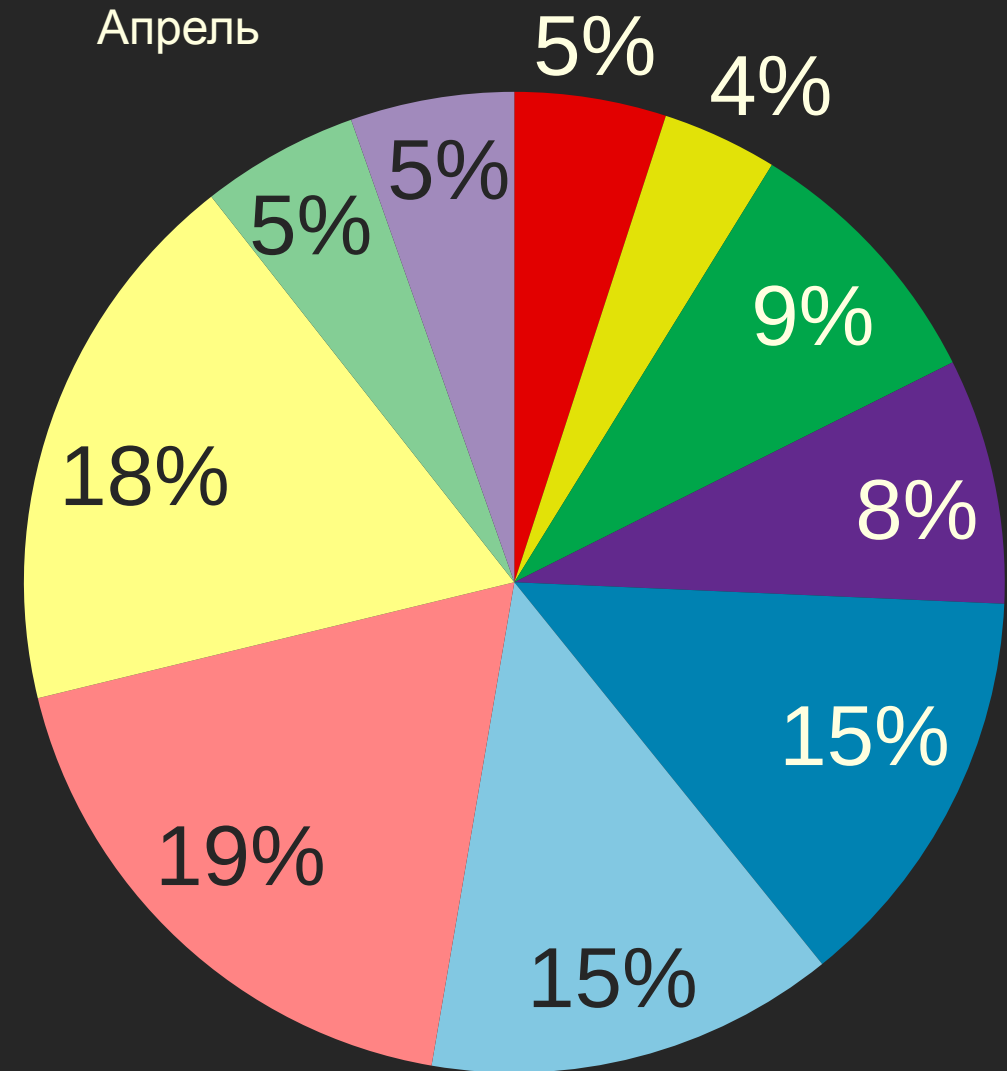
6

7

8

9

10



Всего качество продукции выше 5 баллов оценило:

- 338 участников опроса(43.6%)

Из них оценку в 9 и 10 баллов поставили:

- 59 участников опроса(10.6%)

4. Устраивает ли Вас организация работы в точке общественного питания (1 – совершенно не устраивает, 10 – устраивает все и всегда)

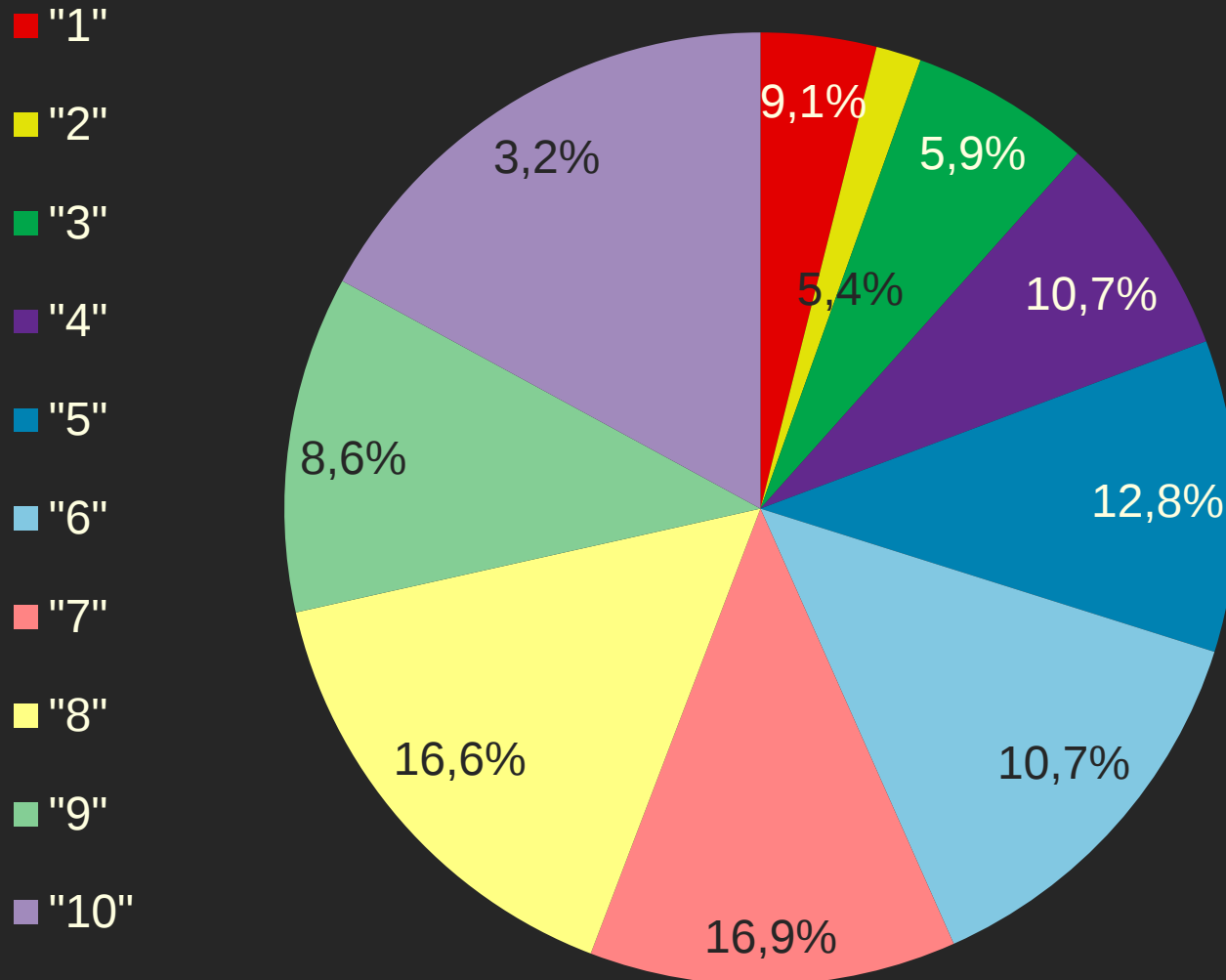
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



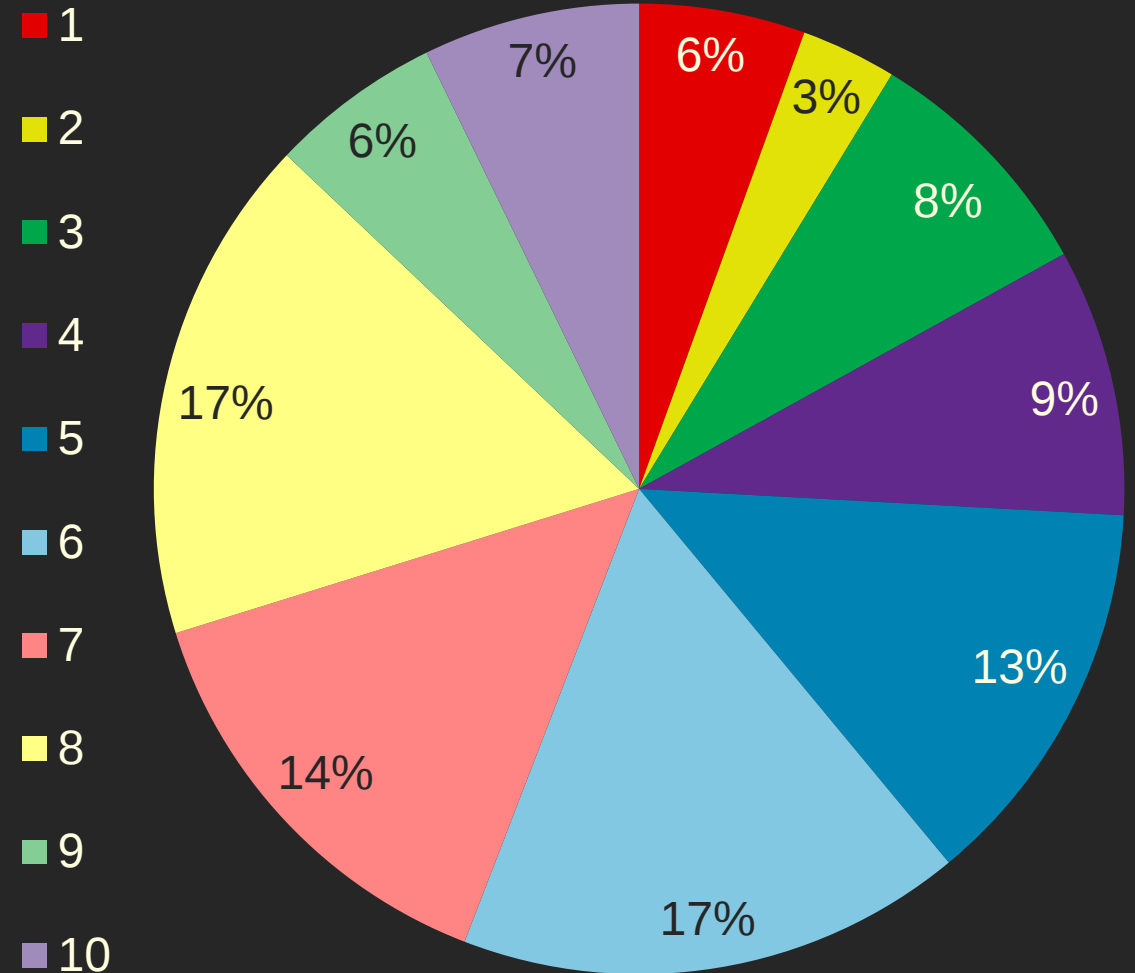
Мониторинг «Студенческая оценка качества работы точек общественного питания»

Ответы

Ноябрь



Апрель



Всего качество обслуживания выше 5 баллов оценило:

- 324 участника опроса(41.8%)

Из них оценку в 9 и 10 баллов поставили:

- 77 участников опроса(9.9%)

5.Заметили ли вы изменения в работе точек общественного питания(если Да то какие)

- Увеличение качества и разнообразия продукции
- Появились ценники на продуктах, дополнительные сидячие места
- Появление терминалов для оплаты банковской картой

Результаты мониторинга по столовой в 6 корпусе

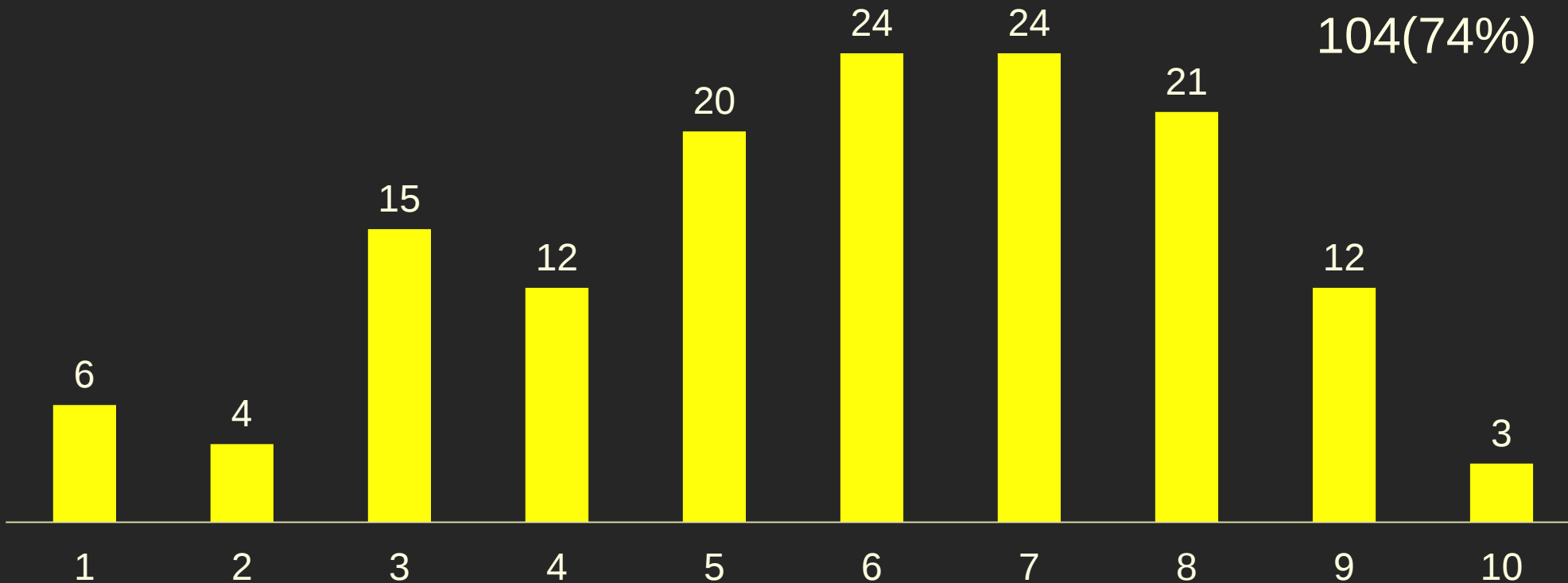
Оценка качества продукции

■ Количество респондентов

Средний показатель:
5.85

Всего респондентов:
141

Оценка 5 и больше:
104(74%)



Результаты мониторинга по столовой в 6 корпусе

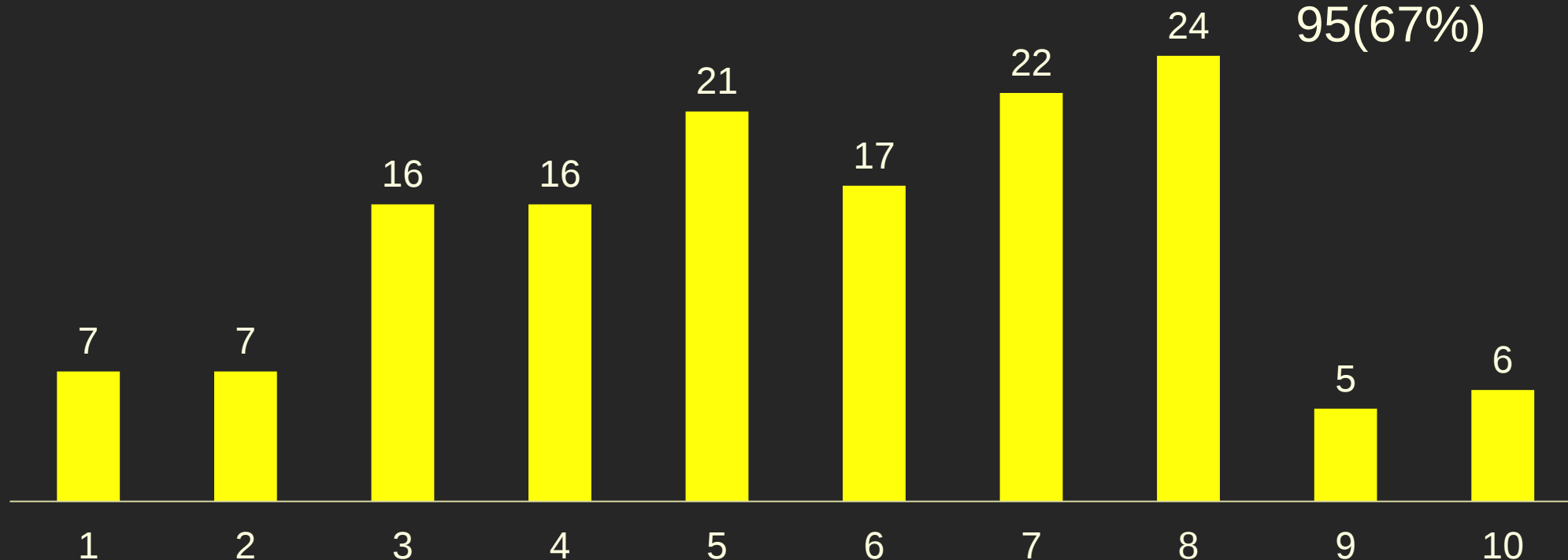
Оценка качества обслуживания

■ Количество респондентов

Средний показатель:
5.6

Всего респондентов:
141

Оценка 5 и больше:
95(67%)



Результаты мониторинга по столовой кафе “Университетское”

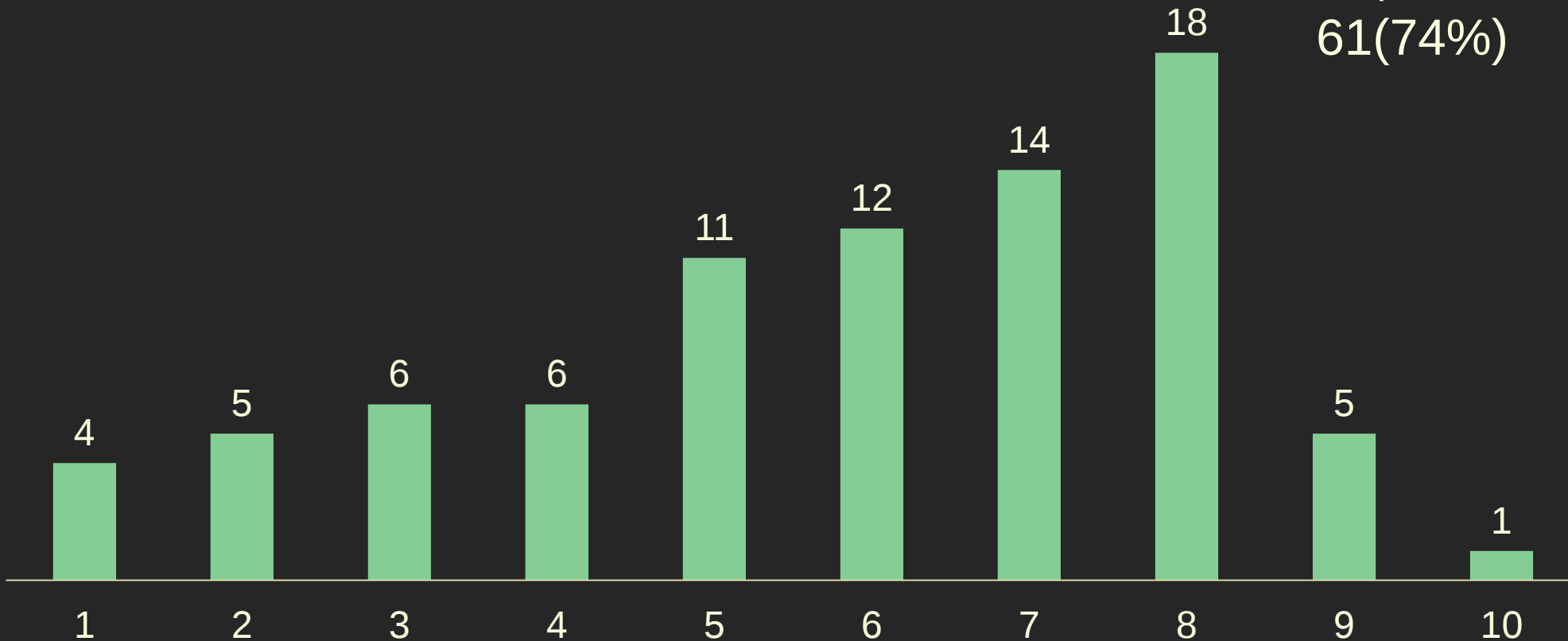
Оценка качества продукции

■ Количество респондентов

Средний показатель:
5.85

Всего респондентов: 82

Оценка 5 и больше:
61(74%)



Результаты мониторинга по столовой кафе “Университетское”

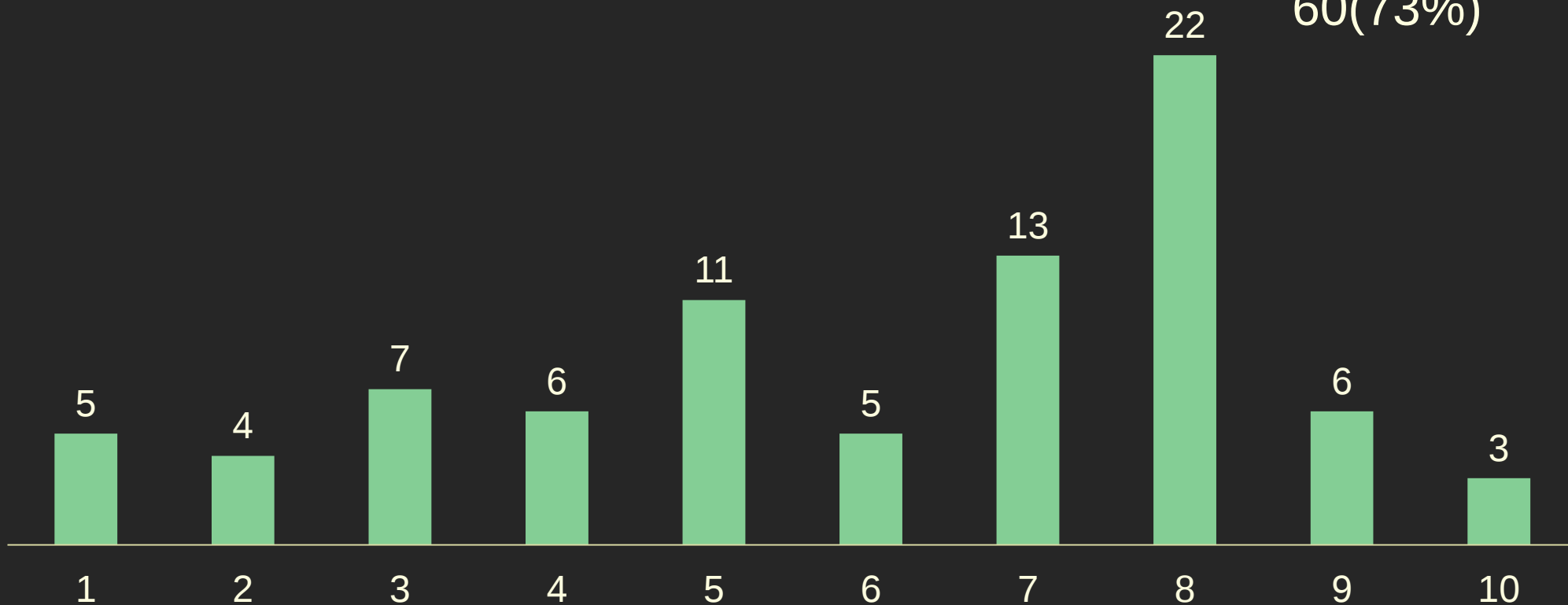
Оценка качества обслуживания

■ Количество респондентов

Средний показатель:
6.02

Всего респондентов: 82

Оценка 5 и более:
60(73%)



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!